

Aan de bewoners van  
Veerdam 3  
4484 NV KORTGENE

Middelburg, vrijdag 20 november 2020

**Betreft: Onderbreking diensten vanwege vernieuwing netwerk**

Beste meneer, mevrouw,

Binnenkort vernieuwen we bij u in de buurt ons digitale netwerk. Onze monteurs plaatsen dan de allernieuwste apparatuur in een knooppunt bij u in de straat. Daardoor wordt ons netwerk nóg stabiel en betrouwbaarder en vergroten we de capaciteit. Het wordt dan ook mogelijk om hogere internetsnelheden aan te bieden en u nog beter van dienst te zijn.

Tijdens de werkzaamheden heeft u op één werkdag in totaal maximaal vijf uur geen verbinding met ons netwerk. Dat is nodig omdat we de apparatuur in uw wijk volledig vernieuwen en we de kabelverbindingen daarvoor moeten onderbreken. We starten de werkzaamheden vanaf 07.00 uur 's ochtends, zodat u vanaf 15.00 uur 's middags weer kunt internetten, tv kijken en bellen via ons netwerk. Onze excuses voor het ongemak.

**Wanneer is mijn woning aan de beurt?**

De werkzaamheden voor uw aansluiting zijn op vrijdag 4 december tussen 07.00 en 15.00 uur. Als de werkzaamheden het toelaten heeft u al vóór 15.00 uur weer verbinding. Wilt u eventuele huisgenoten hiervan op de hoogte brengen?

In de periode tussen de werkzaamheden kunt u onze diensten gewoon gebruiken zoals u gewend bent. Zodra de kabelverbindingen zijn hersteld, krijgt u vanzelf weer tv-sigitaal en maakt uw modem na enkele minuten weer verbinding met ons netwerk. U hoeft daar zelf niets voor te doen. Laat tijdens de werkzaamheden uw modem gewoon aanstaan. Onze monteurs kunnen na het werk dan op afstand controleren of de verbinding weer werkt.

**Werkt er iets niet?**

In uitzonderlijke gevallen kan het iets langer duren voordat alles weer normaal werkt. Ervaart u problemen? Haal dan de stekker van het modem één minuut uit het stopcontact. Mocht dit niet werken dan kunt u via [delta.nl/klantenservice](https://delta.nl/klantenservice) vanaf uw mobiele telefoon met ons chatten.

**Meer weten?**

Deze werkzaamheden zijn onderdeel van ons project Next Generation Netwerk, waarmee we Zeeland een grote digitale impuls geven. Meer informatie over dit project leest u op [delta.nl/netwerk](https://delta.nl/netwerk).

Met vriendelijke groet,



Ludolf Rasterhoff  
Commercieel directeur