

Stage Front Office & Gastbeleving - Delta Marina

38 uur per week | Kortgene | Zeeland

Bij Delta Marina loop je stage op een unieke plek waar hospitality en techniek samenkomen: een levendige jachthaven én een professioneel Service Center. Je bent het eerste aanspreekpunt voor gasten en beweegt je tussen service, planning en bootonderhoud. Geen standaard front office stage, maar een dynamische leeromgeving waarin geen dag hetzelfde is.

Als stagiair Front Office help je met een ligplaats of reservering, de andere keer plan je een onderhoudsafspraken of zorg je dat een vraag bij de juiste collega terechtkomt.

Bij Delta Marina draait alles om ontzorgen. Daarom is één vaardigheid essentieel: goed doorvragen. Alleen als je precies weet wat een gast nodig heeft, kun je de juiste oplossing bieden. Daarna zorg je voor duidelijke terugkoppeling. Afspraak is afspraak.

Wat ga je doen?

Je bent een belangrijk aanspreekpunt voor gasten en klanten. Je taken zijn onder andere:

- Ontvangen van gasten bij de havenreceptie en het Service Center.
- In- en uitchecken van passanten en verhuurgasten.
- Verwerken van reserveringen en boekingen.
- Beantwoorden van telefoon, e-mail en balievragen.
- Plannen van onderhouds- en reparatieafspraken.
- Doorvragen om de hulpvraag helder te krijgen.
- Doorzetten van meldingen naar de juiste collega.
- Terugkoppelen over de voortgang van vragen en opdrachten.
- Ondersteunen bij klachten en verbeteren van de gastbeleving.

Waar kom je te werken?

Delta Marina is een modern Full Service Jachthaven aan het Veerse Meer in Kortgene.

Gasten kunnen bij ons terecht voor:

- een moderne jachthaven;
- professionele BoatCare en werkplaats;
- Volvo Penta Service Center;

- bootverhuur;
- luxe watervilla;
- restaurant 't Veeruus;
- chaletpark;
- winkel en havenfaciliteiten.

Samen zorgen we voor een gastvrije omgeving waarin alles is geregeld.

Wie zoeken wij?

Je volgt een opleiding richting:

- Hospitality;
- Toerisme;
- Leisure & Hospitality;
- Front Office;
- Travel;
- Recreatie;
- of vergelijkbaar.

Daarnaast herken jij jezelf in:

- Helpen van gasten op een vriendelijke en servicegerichte manier.
- Doorvragen tot de hulpvraag duidelijk is.
- Bewaken van overzicht, ook tijdens drukte.
- Communiceren op een duidelijke en professionele manier.
- Werken met nauwkeurigheid en verantwoordelijkheid.
- Samenwerken met collega's in een team.
- Spreken van Nederlands en Engels. Spreek je Frans, dan dat is ook fijn.
- Werken in weekenden of vakanties wanneer nodig.

Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende stage in een unieke watersportomgeving.
- Maandelijkse stagevergoeding
- Goede begeleiding en ruimte om te groeien.
- Veel verantwoordelijkheid en vertrouwen.

- Een enthousiast en betrokken team.
- Korting op diverse Delta Marina-faciliteiten.
- Dagelijks uitzicht over het Veerse Meer.

Klaar om het verschil te maken?

Wil jij ervaren hoe gastvrijheid, watersport en techniek samenkomen? En leren hoe belangrijk goede service en communicatie zijn?

Stuur dan je cv en motivatie naar homeport@deltamarina.nl . We maken graag kennis met je!